

ĐIỀU KIỆN VÀ HẠN CHẾ CUNG CẤP DỊCH VỤ

TRÊN NỀN TẢNG EASYSPA.VN

Bản quy định này nêu rõ các điều kiện và hạn chế trong việc cung cấp dịch vụ massage tại nhà trên nền tảng EASYSPA.VN do Công ty TNHH EasySpa (sau đây gọi là "EasySpa") quản lý và vận hành, tuân thủ quy định tại Điều 9 của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ. EasySpa cam kết cung cấp dịch vụ minh bạch, an toàn, lành mạnh, **tuyệt đối không có bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật, không chứa nội dung khiêu dâm, không liên quan đến mại dâm dưới bất kỳ hình thức nào**. Dịch vụ của EasySpa là dịch vụ massage sức khỏe thuần túy, hợp pháp, vì sức khỏe và sự thư giãn của cộng đồng.

1. Điều kiện chung đối với Người dùng

Để sử dụng dịch vụ trên nền tảng EASYSPA.VN, Người dùng phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là cá nhân từ đủ **18 (mười tám) tuổi** trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ;
- Cung cấp thông tin cá nhân chính xác, đầy đủ và trung thực khi đăng ký tài khoản và đặt lịch;
- Có số điện thoại di động hợp lệ để nhận mã xác thực OTP và liên lạc;
- Đồng ý với các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ của EasySpa;
- Cam kết sử dụng dịch vụ vì mục đích sức khỏe và thư giãn hợp pháp, **không yêu cầu hoặc tham gia vào bất kỳ hành vi nào vi phạm pháp luật, không yêu cầu dịch vụ trái phép, không liên quan đến hoạt động mại dâm dưới bất kỳ hình thức nào**.

2. Điều kiện đối với chuyên viên massage

2.1. Chuyên viên massage hợp tác với EasySpa phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự;
- Có chứng chỉ/đào tạo về massage hoặc lĩnh vực liên quan (sức khỏe, vật lý trị liệu...);
- Có sức khỏe tốt, không mắc các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm;
- Có phẩm chất đạo đức tốt, **không có tiền án, tiền sự liên quan đến các tội phạm về tình dục, ma túy hoặc mại dâm**;
- Cam kết tuân thủ quy chế hoạt động của EasySpa và các quy định pháp luật.

2.2. Chuyên viên massage **không được**:

- Cung cấp dịch vụ trái với nội dung đã đăng ký với EasySpa;
- Yêu cầu hoặc thực hiện bất kỳ hành vi nào vi phạm pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hành vi liên quan đến mại dâm, khiêu dâm hoặc xâm hại tình dục;
- Tự ý thỏa thuận giá hoặc nhận thanh toán trực tiếp từ Người dùng ngoài nền tảng.

3. Hạn chế trong việc cung cấp dịch vụ

3.1. Giới hạn về thời gian cung cấp

- Dịch vụ được cung cấp trong khung giờ **từ 07:00 đến 22:00 hàng ngày**, bao gồm cả ngày lễ và cuối tuần.
- Các đặt lịch ngoài khung giờ này sẽ không được xác nhận.
- EasySpa có thể tạm ngừng cung cấp dịch vụ trong các ngày lễ lớn theo thông báo trên nền tảng.

3.2. Giới hạn về phạm vi địa lý

- Hiện tại, EasySpa chỉ cung cấp dịch vụ tại **địa bàn nội thành Hà Nội**, bao gồm các quận: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đống Đa, Hai Bà Trưng, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Tây Hồ, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Hà Đông.
- Đối với các quận/huyện ngoại thành Hà Nội hoặc các tỉnh/thành phố khác, vui lòng liên hệ với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng để được hỗ trợ (có thể áp dụng phí di chuyển bổ sung hoặc không đáp ứng được).

3.3. Hạn chế về đối tượng khách hàng

- Người dùng phải từ đủ **18 (mười tám) tuổi** trở lên.
- Người dùng phải có địa chỉ cung cấp dịch vụ nằm trong phạm vi địa lý mà EasySpa hỗ trợ.

3.4. Các trường hợp dịch vụ có thể ngừng cung cấp hoặc bị gián đoạn

- Không có chuyên viên phù hợp với yêu cầu của Người dùng;
- Điều kiện thời tiết xấu, thiên tai, dịch bệnh hoặc các sự kiện bất khả kháng khác;
- Lỗi kỹ thuật từ phía hệ thống hoặc trục trặc (đối với các đơn hàng liên quan);
- Bảo trì hệ thống theo kế hoạch (được thông báo trước trên nền tảng).

Trong các trường hợp này, EasySpa sẽ thông báo cho Người dùng sớm nhất có thể và hỗ trợ hủy lịch, hoàn tiền theo chính sách.

4. Cam kết về dịch vụ lành mạnh, hợp pháp

1. EasySpa **cam kết mạnh mẽ** rằng tất cả dịch vụ trên nền tảng đều là dịch vụ massage sức khỏe hợp pháp, thuần túy, vì mục đích chăm sóc sức khỏe và thư giãn;

2. EasySpa **ng nghiêm cấm** mọi hành vi liên quan đến mại dâm, khiêu dâm, xâm hại tình dục hoặc bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật nào khác trên nền tảng;
3. EasySpa áp dụng các biện pháp kiểm soát và giám sát chặt chẽ để phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm;
4. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý nghiêm theo quy chế hoạt động và quy định pháp luật, bao gồm khóa tài khoản vĩnh viễn và chuyển hồ sơ cho cơ quan chức năng.

5. Quyền và trách nhiệm của EasySpa

5.1. EasySpa có quyền:

- Từ chối hoặc hủy đặt lịch của Người dùng không đáp ứng điều kiện;
- Yêu cầu Người dùng cung cấp thông tin bổ sung để xác minh;
- Tạm ngưng hoặc khóa tài khoản của Người dùng/chuyên viên vi phạm quy chế;
- Thay đổi, điều chỉnh các điều kiện cung cấp dịch vụ khi cần thiết (thông báo trước 20 ngày).

5.2. EasySpa có trách nhiệm:

- Công bố công khai, minh bạch các điều kiện và hạn chế cung cấp dịch vụ;
- Kiểm tra, xác minh thông tin của chuyên viên massage trước khi hợp tác;
- Giám sát chất lượng dịch vụ và xử lý kịp thời các vi phạm;
- Bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Người dùng và chuyên viên;
- Phối hợp với cơ quan chức năng trong việc phòng, chống các hành vi vi phạm pháp luật trên nền tảng.

6. Hậu quả của việc vi phạm điều kiện và hạn chế

Tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, EasySpa có thể áp dụng một hoặc các biện pháp sau:

- Cảnh cáo bằng văn bản;
- Tạm khóa tài khoản;
- Khóa vĩnh viễn tài khoản;
- Yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có);
- Chuyển hồ sơ cho cơ quan chức năng xử lý theo quy định pháp luật.

Các điều kiện và hạn chế này được xây dựng phù hợp với quy định tại Điều 9 của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ và các quy định pháp luật liên quan đến phòng, chống mại dâm.

Văn bản này có hiệu lực kể từ ngày 20 tháng 8 năm 2026.

Đơn vị công bố: Công ty TNHH EasySpa — Nền tảng EASYSPA.VN

Liên hệ: easyspa25@gmail.com · Hotline 0822 907 198