

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

TRÊN NỀN TẢNG EASYSPA.VN

Chính sách thanh toán này quy định về các phương thức thanh toán, quy trình thanh toán và các vấn đề liên quan đến thanh toán khi Người dùng sử dụng dịch vụ trên nền tảng EASYSPA.VN do Công ty TNHH EasySpa (sau đây gọi là "EasySpa") quản lý và vận hành, tuân thủ quy định tại Điều 10 của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ.

1. Phương thức thanh toán áp dụng cho dịch vụ trên nền tảng

EasySpa cung cấp các phương thức thanh toán sau đây cho Người dùng:

- Thanh toán qua cổng thanh toán trung gian:** Người dùng có thể thanh toán qua các cổng thanh toán được tích hợp trên nền tảng (ví dụ: VietQR, ZaloPay, MoMo, VNPAY...). Danh sách các cổng thanh toán cụ thể sẽ được hiển thị trên trang thanh toán của website/ứng dụng.
- Thanh toán bằng thẻ ngân hàng:** Thanh toán trực tiếp qua thẻ nội địa/quốc tế thông qua cổng thanh toán.
- Thanh toán bằng ví điện tử:** Thanh toán qua các ví điện tử được tích hợp.

Lưu ý: EasySpa **không** lưu trữ thông tin thẻ ngân hàng hoặc mật khẩu tài khoản thanh toán của Người dùng. Các thông tin này được xử lý trực tiếp bởi các đối tác cổng thanh toán đạt chuẩn bảo mật quốc tế (PCI DSS).

2. Phương thức hoàn tiền trong trường hợp chấm dứt dịch vụ

Việc hoàn tiền được thực hiện theo quy định tại Chính sách cung cấp dịch vụ, chấm dứt dịch vụ và hoàn tiền của EasySpa. Phương thức hoàn tiền: EasySpa sẽ hoàn tiền **theo đúng phương thức thanh toán mà Người dùng đã sử dụng** để thanh toán cho đơn hàng (ví dụ: nếu thanh toán qua MoMo, tiền sẽ được hoàn về ví MoMo của Người dùng).

3. Cơ chế tích điểm, hoàn điểm hoặc ưu đãi có giá trị quy đổi

Hiện tại, EasySpa **chưa** áp dụng cơ chế tích điểm, hoàn điểm hoặc ưu đãi có giá trị quy đổi **trên nền tảng**. Trong trường hợp EasySpa triển khai cơ chế này trong tương lai, chính sách sẽ được cập nhật và công khai trên nền tảng ít nhất 20 ngày trước khi áp dụng, bao gồm: cách thức hình thành và sử dụng điểm, phạm vi áp dụng, điều kiện, tỷ lệ, giới hạn quy đổi và trách nhiệm của các bên. Điểm sẽ không được quy đổi để rút tiền mặt.

4. Quy trình thanh toán

Quy trình thanh toán trên nền tảng EASYSPA.VN được thực hiện như sau:

- Bước 1:** Người dùng chọn gói dịch vụ massage và xác nhận đặt lịch;
- Bước 2:** Hệ thống hiển thị tổng chi phí bao gồm phí dịch vụ, phí di chuyển (nếu có) và các khoản phí khác (nếu có);
- Bước 3:** Người dùng chọn phương thức thanh toán mong muốn;
- Bước 4:** Hệ thống chuyển hướng đến cổng thanh toán đã chọn hoặc hiển thị mã QR để thanh toán;
- Bước 5:** Người dùng thực hiện thanh toán theo hướng dẫn của cổng thanh toán;
- Bước 6:** Sau khi thanh toán thành công, cổng thanh toán gửi thông báo xác nhận (webhook) cho EasySpa. Hệ thống cập nhật trạng thái giao dịch thành "Đã thanh toán" và gửi xác nhận đặt lịch cho Người dùng;
- Bước 7:** Người dùng nhận được xác nhận đặt lịch qua email/SMS và thông tin về chuyên viên massage được phân công.

5. Bảo mật thanh toán

- EasySpa tích hợp với các cổng thanh toán uy tín, tuân thủ chuẩn bảo mật PCI DSS;
- Toàn bộ kết nối sử dụng giao thức HTTPS, đảm bảo mã hóa dữ liệu truyền tải;
- Dữ liệu thẻ/tài khoản của khách hàng không được lưu trữ trên hệ thống của EasySpa;
- EasySpa áp dụng các biện pháp phòng chống gian lận trong thanh toán.

6. Xác nhận thanh toán và chứng từ

- Sau khi thanh toán thành công, Người dùng sẽ nhận được email/SMS xác nhận thanh toán;
- Hóa đơn/ biên lai điện tử sẽ được gửi đến email của Người dùng trong vòng 24 giờ sau khi giao dịch hoàn tất;
- Người dùng có thể xem lịch sử giao dịch và tải hóa đơn trong mục "Lịch sử đặt lịch" trên ứng dụng/website.

7. Xử lý giao dịch thất bại

- Trong trường hợp thanh toán thất bại do lỗi kỹ thuật từ phía cổng thanh toán hoặc hệ thống EasySpa, Người dùng có thể thử lại hoặc chọn phương thức thanh toán khác;
- Nếu tiền đã bị trừ khỏi tài khoản của Người dùng nhưng giao dịch không thành công, EasySpa sẽ phối hợp với đối tác cổng thanh toán để xác minh và hoàn tiền trong vòng **05 (năm) đến 07 (bảy) ngày làm việc**.

8. Khiếu nại về thanh toán

Mọi khiếu nại liên quan đến thanh toán, Người dùng vui lòng liên hệ Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của EasySpa qua email **easyspa25@gmail.com** hoặc hotline **0822907198** trong vòng **30 (ba mươi) ngày** kể từ ngày giao dịch. Khiếu nại sẽ được giải quyết theo quy trình tại Cơ chế giải quyết tranh chấp, khiếu nại của EasySpa.

Chính sách thanh toán này được xây dựng phù hợp với quy định tại Điều 10 của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 20 tháng 8 năm 2026.

Đơn vị công bố: Công ty TNHH EasySpa — Nền tảng EASYSPA.VN

Liên hệ: easyspa25@gmail.com · Hotline 0822 907 198