

CHÍNH SÁCH GIÁ DỊCH VỤ

TRÊN NỀN TẢNG EASYSPA.VN

Chính sách giá này quy định về giá dịch vụ massage tại nhà được cung cấp trên nền tảng EASYSPA.VN do Công ty TNHH EasySpa (sau đây gọi là "EasySpa") quản lý và vận hành. Chính sách này được xây dựng nhằm đảm bảo tính minh bạch, công bằng và tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam về thương mại điện tử và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đặc biệt là Điều 8 của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ.

1. Nguyên tắc định giá

- Giá dịch vụ được niêm yết công khai, rõ ràng trên website/ứng dụng EASYSPA.VN.
- Giá được tính bằng Đồng Việt Nam (VND).
- Tất cả giá dịch vụ được niêm yết đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) và phí di chuyển của chuyên viên trong phạm vi nội thành Hà Nội.** Đối với các khu vực ngoại thành, phí di chuyển bổ sung (nếu có) sẽ được thông báo rõ ràng cho Người dùng trước khi xác nhận đặt lịch.
- EasySpa cam kết không có các khoản phí ẩn hoặc phát sinh ngoài những khoản đã được thông báo trước.
- Mọi thay đổi về giá sẽ được thông báo công khai trên nền tảng ít nhất **20 (hai mươi) ngày** trước khi có hiệu lực.

2. Cấu trúc giá dịch vụ

Giá dịch vụ massage tại nhà trên nền tảng EASYSPA.VN được cấu thành từ các thành phần sau:

2.1. Phí dịch vụ massage

- Giá được tính theo **từng gói dịch vụ** (ví dụ: gói 60 phút, 90 phút, 120 phút) và theo **loại hình massage** (massage thư giãn, massage trị liệu, massage thể thao, massage bấm huyệt...).
- Giá cụ thể của từng gói dịch vụ được niêm yết chi tiết trên website/ứng dụng.

2.2. Phí di chuyển

- Đối với các khu vực nội thành Hà Nội, phí di chuyển đã được bao gồm trong giá dịch vụ.
- Đối với các khu vực ngoại thành hoặc xa trung tâm, có thể áp dụng phí di chuyển bổ sung. Mức phí này sẽ được thông báo rõ ràng cho Người dùng trước khi xác nhận đặt lịch.

2.3. Phí nền tảng (dành cho chuyên viên massage)

- **Phí mở và duy trì tài khoản:** Hiện tại, EasySpa **không thu** phí mở hoặc duy trì tài khoản đối với chuyên viên massage.
- **Phí xử lý đơn hàng:** EasySpa thu phí nền tảng theo tỷ lệ **[X]%** trên giá trị mỗi đơn hàng thành công. Tỷ lệ này được thỏa thuận rõ ràng trong hợp đồng hợp tác giữa EasySpa và chuyên viên.
- **Thời điểm áp dụng:** Mức phí nền tảng hiện hành được áp dụng kể từ ngày ký kết hợp đồng. Mọi thay đổi về mức phí nền tảng sẽ được thông báo công khai trên Cổng thông tin đối tác ít nhất **20 (hai mươi) ngày** trước khi có hiệu lực.

3. Phương thức niêm yết giá

- Giá dịch vụ được niêm yết trên trang chi tiết dịch vụ và trang thanh toán.
- Người dùng có thể xem tổng chi phí trước khi xác nhận đặt lịch và thanh toán.
- Hóa đơn/ biên lai điện tử sẽ được gửi đến Người dùng sau khi giao dịch hoàn tất.

4. Chính sách khuyến mãi và giảm giá

- EasySpa có thể triển khai các chương trình khuyến mãi, giảm giá hoặc mã giảm giá (voucher) vào các dịp đặc biệt.
- Các điều kiện và điều khoản áp dụng cho từng chương trình khuyến mãi sẽ được công bố rõ ràng cùng với chương trình.
- Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng cho người khác.

5. Thay đổi giá

- EasySpa có quyền điều chỉnh giá dịch vụ để phù hợp với biến động thị trường và chi phí vận hành.
- Mọi thay đổi về giá sẽ được thông báo công khai trên website/ứng dụng EASYSPA.VN ít nhất **20 (hai mươi) ngày** trước khi có hiệu lực.
- Các đặt lịch đã được xác nhận trước thời điểm thay đổi giá sẽ được áp dụng theo giá cũ.

6. Khiếu nại về giá

Mọi khiếu nại liên quan đến giá dịch vụ, Người dùng vui lòng liên hệ Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của EasySpa qua email **easyspa25@gmail.com** hoặc hotline **0822907198**. Khiếu nại sẽ được giải quyết theo quy trình tại Cơ chế giải quyết tranh chấp, khiếu nại của EasySpa.

Chính sách giá này được xây dựng phù hợp với quy định tại Điều 8 của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ và các quy định pháp luật liên quan.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 20 tháng 8 năm 2026.

Đơn vị công bố: Công ty TNHH EasySpa — Nền tảng EASYSPA.VN

Liên hệ: easyspa25@gmail.com · Hotline 0822 907 198